

با سپاس از حسن انتخاب شما در خرید محصولات ایفاسرام، لطفاً هنگام خرید به ۴ نکته زیر توجه فرمایید:

در وهله اول بایستی قبل از انتخاب محصول به کاربری و محل نصب و شرایط محیطی توجه داشته باشید و با در نظر گرفتن این موارد انتخاب خود را انجام دهید. در زیر به مهمترین و اصلی ترین نکات در این زمینه اشاره می‌نماییم:

الف اگر قصد نصب کاشی در فضای باز و محیط‌های بیرونی ساختمان را دارید، حتماً به گزینه (داخل ساختمان «Indoor» - خارج ساختمان «Outdoor») که روی کارتن نوشته شده است دقت نمائید. گزینه داخل ساختمان «Indoor» مخصوص محصولاتی است که بایستی در محیط‌های بسته نصب گردند و این گونه محصولات اگر در فضای بیرون و به ویژه در مناطق سرد استفاده شوند، به احتمال زیاد در زمستان دچار ترک می‌شوند.

ب اگر کاشی را در محیط‌های پر رفت و آمد مانند پیاده‌روها، پارک‌ها، سالن‌های فرودگاهی و... نصب می‌کنید حتماً از کاشی‌هایی استفاده کنید که گروه سایش آن‌ها بالاتر از ۳ باشد. با این کار شما از رنگ رفتگی کاشی جلوگیری به عمل می‌آورید. این گزینه روی کارتن درج شده است که بایستی به آن دقت شود.

پ اگر چه کاشی‌ها عموماً نسبت به سنگ‌های ساختمانی در مقابل اسید، باز و شوینده‌های خانگی مقاوم تر هستند اما اگر قصد دارید کاشی را در محیط‌هایی به کار ببرید که مرتباً در معرض شستشو با این مواد هستند (مانند کارگاه‌های تولید لبنیات، شیرینی پزی و...) حتماً به عبارت «ضد اسید» روی کارتن توجه کنید.

ت در نقاط کارگاهی و مغازه‌ها و انبارهایی که احتمال برخورد اجسام سخت با دیوار زیاد است حتی المقدور از کاشی‌های رستیک (برجسته) استفاده ننمائید و از فروشنده بخواهید که محصولاتی با جذب آب کمتر از ۱۰ درصد برای نصب در آن مکان‌ها به شما پیشنهاد دهد.

ث جهت شستشو سطح کاشی و سرامیک‌ها خصوصاً تولیدات تزئینی که دارای دکورهای طلائی و نقره‌ای می‌باشند استفاده از اشیاء تیز (خراش دهنده)، اسید و باز قوی و مواد شوینده قوی توصیه نمی‌شود.

ج دقت نمائید نصب کاشی بدون بند کشی مخصوصاً برای مکان‌هایی که لوله سرد و گرم از زیر آنها عبور میکند یا گرمایش از کف در آن محل استفاده شده و یا خارج از ساختمان که اختلاف دمای زیادی در طول فصول سال وجود دارد، پس از مدتی باعث ترک خوردن و از بین رفتن محصولات می‌شود. لذا حتماً از بندکشی استاندارد با توجه به سایز کاشی استفاده نمائید. هرچه سایز بزرگتر باشد، میزان بندکشی بیشتر باشد (مثلاً برای سایزهای کوچک و داخل ساختمان ۳ میلی‌متر و برای سایزهای بزرگ و فضاهای خارج از ساختمان حداقل ۴ میلی‌متر).

چ اگر قصد خرید کاشی با جذب آب زیر ۰/۵ درصد را دارید، دقت نمائید سیمان نمی‌تواند محصول را در جای خود نگه دارد. بنابراین اگر محصول را در دیوار استفاده می‌کنید، حتماً بایستی از نصب خشک استفاده نمائید. اگر در کف نصب می‌نمائید از مخلوط کردن چسب مخصوص بتن و سیمان، با نسبتی که فروشنده چسب به شما پیشنهاد می‌دهد، استفاده نمائید.



در وهله دوم در هنگام خرید کاشی باید موضوع طراحی و زیبایی شناسی را در نظر گرفت. انتخاب طرح و رنگ کاشی می‌بایست با رنگ و مصالح و طراحی و لوازم فضای مورد نظر، هارمونی و همخوانی داشته باشد تا بدین ترتیب بهترین نتیجه از لحاظ زیبایی حاصل شود.

در وهله سوم موضوع حائز اهمیت، توجه به اطلاعات ثبت شده روی کارتن کاشی از قبیل نام طرح، ابعاد کاری، سایز (کالیبره، S، M، L)، کد رنگ و گرید محصول می‌باشد که با توجه به شرایط تولید در کارخانه ممکن است کاشی تولید شده با کدهای مختلف رنگ و سایزهای کوچک (S)، متوسط (M) و بزرگ (L) میباشد که می‌بایست در صورت تیره و روشن بودن طرح انتخابی هر دو از یک سایز انتخاب گردند و در صورتی که کاشی کالیبره باشد، از هردو کاشی کالیبره استفاده گردد. در صورتی که کاشی در یک فضا مورد استفاده قرار می‌گیرد می‌بایست حتماً از یک کد رنگ استفاده گردد. برای پروژه‌ها و مجتمع‌ها میتوان هر کد رنگ را به صورت مجزا و در واحد‌های مختلف استفاده کرد.

در وهله چهارم پس از انتخاب سایز و طرح کاشی، نوبت به انتخاب نصاب ماهر برای نصب کاشی است که این موضوع از مهمترین عوامل برای دستیابی به زیبایی اجرا کار و حصول نتیجه مطلوب می‌باشد. لازم به ذکر است که کلیه نصاب‌ها برای اجرای زیبا و دقیق کار می‌بایست مجهز به دستگاه برش کاشی مناسب و همچنین ادوات هم‌تراز کننده سطح (فیکس تایل) باشند.

در کلیه شهرهایی که شرکت ایفا سرام نمایندگی فروش دارد استادکاران و نصاب‌هایی آموزش دیده اند و به عنوان نصاب‌های ماهر شرکت با نمایندگی‌ها در ارتباط هستند و شما مصرف‌کننده گرامی می‌توانید با گرفتن نام و شماره تماس جهت نصب کاشی با ایشان هماهنگی فرمائید. مصرف‌کننده گرامی باید در نظر داشته باشید هر گونه مشکل ظاهری و فیزیکی و تاب دار بودن کاشی را می‌بایست قبل از نصب به فروشنده اعلام فرمائید تا قابل بررسی و پیگیری باشد بدیهی است که این کارخانه چنین مشکلاتی را بعد از نصب نمی‌پذیرد.

استفاده از چسب استاندارد در مواردی که نصب با چسب‌های پودری و خمیری انجام می‌گیرد، الزامی می‌باشد.

در نظر داشته باشید اگر به نصاب‌های آموزش دیده شرکت ایفا سرام دسترسی ندارید، از استاد کار خود بخواهید:

۱ در نصب کاشی‌های کف حتماً سطحی یکدست و یکنواخت ایجاد گردد. اگر استاد کار شما این سطح را ایجاد ننماید، ممکن است در هنگام جابجایی اجسام سنگین و یا عبور وسایل نقلیه، کاشی‌ها دچار شکستگی گردند.

۲ سفت بودن بیش از حد سیمان می‌تواند پس از مدتی به علت عدم جذب کافی سیمان توسط کاشی (به علت آب کم سیمان) کاشی‌ها را لق کند.

۳ در هنگام نصب کاشی دیواری حتماً بصورت یکنواخت از چسب و یا ملات سیمان استفاده نمائید. این موضوع را با ضربه به کاشی تست نمائید. بدین صورت که پس از نصب با جسمی نسبتاً سخت مانند کلید، سکه و... به آرامی به نقاط مختلف محل نصب ضربه وارد کنید، اگر صدای متفاوتی را شنیدید احتمال دارد در آن نقاط ملات به اندازه کافی وجود نداشته باشد و یا بعضاً استادکار مواد خشک برای پر کردن پشت کاشی استفاده کرده باشد.



مواردیکه نصاب باید رعایت نماید

۱ قبل از نصب دقت شود کلیه محصول خریداری شده از نظر اندازه کاری پرنیت شده بر روی کارتن یکسان بوده و در غیر اینصورت از نصب خودداری شود.

۲ چنانچه قصد دارید تا از کاشی دارای دو طیف روشن و تیره استفاده کنید، حتماً دقت فرمایید که سایز روی کارتن هر دو نوع کاشی یکسان باشد.

۳ بر روی هر کارتن "کد رنگ محصول" درج شده است. اگر در حال کار با کاشی تک رنگ هستید مراقب باشید تا همه کاشی‌های استفاده شده دارای یک کد رنگ باشند. کدهای متفاوت رنگ باید در محل‌های جداگانه که در معرض یک دید نیستند به کار گرفته شوند.

۴ استفاده از ادوات و ابزار مناسب اعم از کاشی بر، فرز و ابزار بند کشی و همتراز کننده سطح جهت حصول زیبایی و بالا رفتن دقت در انجام کار الزامی است.

۵ استفاده از پودر بند کشی نانو و استاندارد پس از اتمام کار و خشک شدن ملات برای جلوگیری از نفوذ رطوبت و آب از طریق بندکشی الزامی است.

۶ با توجه به اینکه برخی ویژگی‌ها مانند زبری سطح و نقاط فرورفته و برجسته می‌تواند جزئی از طرح باشد در هنگام نصب و یا بند کشی لازم است بعد از اتمام نصب و اعمال ملات بندکشی (قبل از خشک شدن) نسبت به تمیز کردن سطح با اسفنج یا پارچه مناسب اقدام شود.

۷ در صورت استفاده از چسب کاشی حتماً از چسب‌های استاندارد استفاده شود و توجه به رده چسب و نوع آن بر اساس محل و نوع کاربری چسب لازم و ضروری می‌باشد که در این رابطه می‌توانید از تولید کننده کمک بگیرید.

۸ کاشی و سرامیک‌ها باید قبل از نصب تمیز و خشک شوند به استثنای زمانی که از ملات ماسه سیمان جهت نصب استفاده می‌شود.

۹ در محل‌هایی که نیاز به بستر سازی می‌باشد لازم است این بستر قبل از نصب کاملاً خشک شده و تنها در زمان نصب رطوبت کمی بر روی آن اعمال گردد.

۱۰ تاب محدب کم در بسیاری از کاشی‌ها متداول است و هنگام تماس با ملات این نوع تاب بر می‌گردد. در صورت داشتن تاب مقعر و هر گونه ایراد سطحی و فیزیکی می‌بایست قبل از نصب فروشنده را از این وضعیت مطلع فرمائید. زیرا اینگونه موارد پس از نصب قابل پیگیری و بررسی نمی‌باشد.

۱۱ کاشی‌هایی که پشت آن علامت فلش ↑ را دارند متبایست حتماً همگی در جهت فلش نصب شوند تا جلوه زیبایی از چیدمان طرح حاصل شود و عیوب احتمالی مربوط به تاب جزئی به حداقل برسد.

۱۲ از آنجایی که سرما و گرما تاثیر مستقیمی بر روی انبساط و انقباض کاشی و سرامیک دارد برای فضاهای داخلی می‌بایست از بندکشی حداقل ۳ میلیمتر و برای فضاهای بیرونی که بیشتر تحت تاثیر این عوامل هستند از بند کشی حداقل ۴ میلیمتر استفاده شود. همچنین طراحی و در نظر گرفتن درزهای انبساطی مناسب در بعضی موارد توصیه می‌شود. در صورتیکه این درزها و بندکشی‌ها رعایت نشود تنش‌های ناشی از انبساط و انقباض بر روی کاشی اعمال می‌شود که موجب جدا شدن آن از سطح و یا پرتگی لعاب در لبه‌های کاشی و سرامیک و یا ترک برداشتن آن می‌شود.

۱۳ در زمان نصب کاشی و سرامیک‌های تزئینی باید سطح آنها از تماس با ملات و غیره محافظت شود و در صورت تماس با این مواد باید به آرامی و با دقت و با استفاده از ابزار غیر خراش دهنده و بدون استفاده از محلول‌های حاوی اسید و باز قوی سطح آنها پاک شود تا از خراشیدگی و از بین رفتن دکور اعمال شده روی کاشی و سرامیک جلوگیری شود.

۱۴ در صورت امکان کاشی و سرامیک‌ها را قبل از نصب در یک فضای مناسب که دارای نور مناسب و کافی می‌باشد بر روی زمین چیده و سطح آنها را از نظر اختلاف رنگ و طرح مورد بررسی قرار دهید. در صورت وجود اختلاف با نمایندگی تماس بگیرید.

راهنمای اطلاعات درج شده بر روی کارتن کاشی، مطابق اشکال ذیل می‌باشد:

شکستگی	GL	مصرف کف
مقاوم در برابر یخ زدگی	1	مصرف دیوار
	کلاس سایش	

تاریخ / تاریخ	Date & Tracing Code	کلاس سایش	کلاس سایش	کلاس سایش	کلاس سایش	کلاس سایش	کلاس سایش	کلاس سایش	کلاس سایش
1555	01	59	A	C	M	19/12/05	10:39	BD	
کد طرح	باز کردن	تعداد قفس	شماره رنگی	درجه تولید	کاشی کالیبر شده	سایز کاشی	تاریخ تولید	ساعت تولید	کد تولید



مصرف کننده گرامی

کلیه موارد ذکر شده که کاربری کاشی‌های مختلف را شامل می‌شود، در سایت شرکت ایفاسرام به آدرس WWW.EEFACERAM.COM موجود می‌باشد و شما می‌توانید به راحتی و براساس نوع کاربری محصول، کاشی مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

به عنوان مثال وقتی شما منوی سرویس بهداشتی و حمام را انتخاب می‌کنید، سایزهای مختلفی به شما پیشنهاد داده می‌شود که کاربری این نوع فضاها را دارند و با توجه به ابعاد هندسی و طرحی که می‌پسندید، می‌توانید اقدام به انتخاب نهایی کاشی مدنظر خود نمایید. شرکت ایفاسرام برای احترام به سلیقه مشتری و رفع نیاز آنها به تولید سایزها و قالب‌های هندسی مختلف (شش ضلعی، هشت ضلعی، موجی، پروانه ای و ...) با کاربری‌های گوناگون برای فضاهای بیرونی و داخلی اقدام نموده است و امید می‌رود که این شرکت بتواند سلیقه کلیه سازندگان و معماران و مصرف کنندگان گرامی را پوشش دهد و زیبایی خاصی را به فضای مورد نظر ایشان هدیه نماید.